

Helsingør NemKort

En guide til oprettelse af konto

Så er vi for alvor i gang med brugen af de nye betalingskort på PUK.

Al forandring kræver selvfølgelig en vis tilvænning, men dette system er ret brugervenligt, og det er ret lige til, at gå til.

Udbyderen Pay4it har desuden en supportlinje som man kan ringe til, omkring alle de udfordringer ved systemet eller oprettelsen af kortet som man kunne støde på.

Betaling i PUK

Fra 1. januar 2021 er Puk blevet en kontantfri institution, og det er derfor kun muligt at betale med NemKortet, som hvert barn/unge får uddelt så snart de er medlem.

Guide til aktivering af det nye Helsingør NemKort

For at aktivere dit nye NemKort, skal du logge ind på www.helsingornemkort.dk

- På midten af skærmen er der en knap der hedder "opret dit kort" – tryk på den.
- Herfra kan du vælge hvilken slags konto der skal oprettes
 - o om du er forældre/værge, og dermed betaler for en anden person end dig selv.
 - o Om du er bruger, og selv skal betale.
 - o Eller om du er personale.
- Udfyld formularen og tryk så på "Opret konto"

Hvis du opretter en konto som forældre/værge

Når du har fulgt de ovenstående punkter, og oprettet en konto, kan du herunder oprette dit barn/dine børn som brugere.

- På din konto er der en menu ude i venstre side af skærmen. Her står der, under dit eget navn "opret bruger". – tryk på den.
- Udfyld barnets navn i felterne, og skriv så det nummer der fremgår nederst på forsiden af det udleverede NemKort, som barnet har fået med hjem fra PUK i feltet "Helsingør NemKortnummer".
- Tryk på knappen "opret".

Du har nu oprettet en konto, hvorfra du kan tilgå dit barns NemKort.

Pay4it Supportlinje: 26815500
